

Appendix #1:

Ämne: Frivillig uppgradering av Stokke® Tripp Trapp® Newborn Set V2

Kära Stokke-kund,

Tack för att ni köpt ett Stokke Tripp Trapp Newborn Set.

Stokke har beslutat att erbjuda en frivillig produktuppgradering av Tripp Trapp Newborn Set V2 efter att ha identifierat ett problem relaterat till selen på produkter producerade från oktober 2018.

I sällsynta fall har delar av selen, om den monterats fel efter att klädseln har tvättats och sedan satts tillbaka, kunnat släppa från stolen. En uppgradering av selen är därför initierad för att möta vår interna säkerhetsstandard.

Vi ber er därför om hjälp. Vänligen gå in på: <https://reclamations.stokke.com/newbornupgrade> för att få reda på om er produkt är påverkad av uppgraderingen eller inte. Om ert serienummer är ett av de påverkade fortsätter ni med registreringen för att få information om hur ni får en ny sele skickad till er, den skickas utan kostnad. Den nya selen passar på Newborn set som är producerade från oktober 2018 och gör det lättare att montera selen av och på säkrare och enklare.

Vi beklagar det extra besvär detta medför och vill påminna om att produkten är godkänd enligt alla berörda säkerhetsstandarder.

Säkerheten och barnets välmående är vårt främsta fokus vid användandet av våra produkter. För att säkerställa att den höga standarden uppehålls fortsätter vi att vara noggranna med uppgraderingar och förbättringar av våra produkter.

Vänliga Hälsningar,

Stokke kundtjänst



Swedish - Steps Bouncer and Newborn Customer Communication - June19 21.06.2019

Här



21 June 2019

Subject: Viktigt säkerhetsmeddelande

Kära Stokke-kund,

Tack för att ni köpt en Stokke® Steps™ Bouncer eller Stokke® Steps™ Newborn Set.

Kunder som har en Stokke Steps Chair tillsammans med Stokke Steps Bouncer eller Newborn Set kan under vissa omständigheter erfara att bouncern eller newborn setet inte fäster ordentligt även om låstindikatorn visar grönt. Om det händer finns risk att produkten släpper från stolen, tex om ett syskon eller förälder lutar sig mot den, och det kan utgöra en fara för barnet.

Risken gäller Stokke Steps Bouncer och Stokke Steps Newborn Set producerade mellan februari 2014 och 21 december 2018.

När Stokke Steps-stolen och Stokke Steps bouncer används separat föreligger ingen säkerhetsrisk. Stokke Steps Newborn Set kan endast användas tillsammans med stolen.

Vi ber er därför om hjälp. Vänligen upphör att använda Stokke Steps Chair i kombination med Stokke Steps Bouncer eller Newborn set och gå in på <https://reclamations.stokke.com/stepsbouncer> för att få reda på om er produkt är påverkad av återkallelsen eller inte. Om ert serienummer är ett av de påverkade fortsätter ni med registreringen för att få information om hur ni får er produkt reparerad.

Vi beklagar det extra besvär detta medför och vill påminna om att produkten är godkänd enligt alla berörda säkerhetsstandarder.

Säkerheten och barnets välmående är vårt främsta focus vid användandet av våra produkter. För att säkerställa att den höga standarden uppehålls fortsätter vi att vara noggranna med uppgraderingar och förbättringar av våra produkter.

Vänliga Hälsningar,

Stokke kundtjänst

STOKKE® Designed to be closer™

▲ Sida 1 av 1 ▼